



Ruil- en retourformulier

U kunt mondkapjes en bijbehorende accessoires **binnen 14 dagen** na ontvangst eenvoudig retourneren. Na ontvangst van de retourzending ontvangt u binnen 5 werkdagen het aankoopbedrag terug op uw rekening.

Volg onderstaande stappen:

1. Print dit formulier uit en vul alles gegevens volledig & correct in.
2. Gebruik een stevige verpakking om het (ongebruikte) artikel in te pakken en voeg dit ruil- en retourformulier + de pakbon toe.
3. Breng het pakketje naar ieder gewenst postkantoor en verstuur het naar:

Coolmondkapje.nl
t.a.v.: Retouren
Kiotoweg 723
3047BG Rotterdam

(De verzendkosten betaalt u zelf direct aan de kassa van het postkantoor of online. Deze kosten zijn voor eigen rekening.)

| KLANTINFORMATIE | |
|---------------------|--|
| Naam | |
| Adres | |
| Postcode | |
| Woonplaats | |
| E-mail | |
| IBAN nummer | |
| Naam rekeninghouder | |

| ARTIKELN RETOUR | | | | | | |
|-----------------|-------------|--------|-----------|--------|--------|--------|
| Artikelnr. | Productnaam | Aantal | Prijs (€) | Retour | Ruilen | *Reden |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

*Reden: waarom u het product retour stuurt. Kies uit de volgende opties:

1. Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld
2. Ik heb meerdere soorten van dit artikel besteld
3. Het artikel voldoet niet aan mijn verwachtingen
4. Het artikel is beschadigd
5. Andere reden....

Ik heb in bovenstaand kader 'ruilen' aangekruist en wil dit artikel graag voor de volgende artikel(en) ruilen:

| ARTIKELN RUILEN | | | |
|-----------------|-------------|--------|-----------|
| Artikelnr. | Productnaam | Aantal | Prijs (€) |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Dit formulier meesturen in de doos
